

GJØVIK KRISESENTER IKS



Årsrapport 2025



Innhold

- 1) Leders beretning
- 2) Hva er et krisesentertilbud?
- 3) Det nødvendige samarbeidet og kommunalt ansvar
- 4) Krisesenterets brukere i 2025
- 5) Økt behov for tjenester
- 6) Hva er vold i nære relasjoner
- 7) Et utviklingsorientert krisesenter
- 8) Oppgaver og tjenesteproduksjon
- 9) Forebyggende arbeid i 2025
- 10) Prosjektmidler, gaver og aktivitet
- 11) Krisesenteret i media
- 12) Endringer i krisesenterloven
- 13) Arbeidsmiljø og sykefravær
- 14) Likestilling og diskriminering
- 15) Styrets beretning
- 16) Styrets sammensetning
- 17) Økonomi
- 18) Revisors beretning



1. Leders beretning



En årsrapport skal være en oppsummering av året som har vært. Samtidig bidrar den også til å si noe om utfordringene vi står overfor i et nytt år. Gjøvik Kriesenter IKS gjennomgikk store endringer i 2025, med lederskifte, nyansettelser og ny kriesenterlov.

2025 har ikke bare rommet endringer, men også erkjennelsen om at det er stort behov for et kriesentertilbud. Kriesenteret opplevde stor pågang av brukere gjennom hele året. Botilbudet, som er et livsviktig akuttilbud, har vært fullt ni ganger i løpet av 2025. Flere brukere har måtte søke hjelp andre plasser. Godt samarbeid med andre kriesentre i distriktet er derfor noe vi prioriterer høyt. Samtidig kan vi ikke basere oss på et slik samarbeid. Også andre kriesentre opplever økt pågang. Kriesenteret er et lavterskeltilbud og redder i ytterste konsekvens liv. Det er derfor helt avgjørende at vi har tilstrekkelig kapasitet. Både nok plass og nok ansatte. Kriesenteret er et unikt oppbygd tilbud og forvalter et stort ansvar på vegne av eierkommunene. Tilbudet som gis på kriesenteret er det mest konkrete og avhjelpende tiltaket for utsatte voksne og barn utsatt for vold i nære relasjoner.

Det største ansvaret for voldsutsatte hviler på kommunen som skal sørge for at alle voldsutsatte har mulighet til å søke beskyttelse, råd, veiledning og støtte. Kriesenterloven presiserer i lovendring vedtatt i 2025 at kommunen ikke kan unnlate å tilrettelegge for å imøtekomme den enkelte brukers individuelle behov. Dette kan handle om tilrettelegging med tanke på kjønn, alder, språk, minoritetsbakgrunn, psykiske lidelser, rus eller andre forhold som funksjonsnedsettelser. Selv om kriesentertilbudet rommer de fleste som har behov for beskyttelse, er det grupper som vi innenfor dagens rammer ikke kan gi et botilbud. Dette med tanke på krav om rusfrihet, fungering i bofellesskap og evnen til selvivaretagelse. Dette er brukere kommunene per i dag ikke tar ansvar for, og som det kanskje er på tide å finne felles alternativer for. Her kan kriesenteret, med sin kompetanse og erfaring på voldsfeltet, bidra som en viktig rådgiver i kommunens arbeid med å etablere gode løsninger, der verdighet, hvile, forståelse og støtte kan være fokus for brukere som så lett faller utenfor etablerte hjelpetilbud.

Kriesenteret er likevel mest bekymret for de voldsutsatte barna og ivaretagelsen av deres behov. Vi klarer ikke å gi tilstrekkelig oppfølging og støtte til de barna som kommer hit som voldsutsatte i krise. Det er mye tilgjengelig kunnskap om de skadevirkningene av vold i nære relasjoner har på barn. Dette gjør at kriesenterloven legger stor vekt på at det skal gis et godt tilbud til barn som oppholder seg på kriesenteret. I tillegg har vi mye kunnskap om de store kostnadene som faller på kommunene når det ikke investeres nok i gode forebyggende tiltak. Vi vet at kostnadene ved vold i nære relasjoner langt overstiger disse investeringene. Ved å ikke prioritere driftsbetingelser som gir de nødvendige rammene til å følge opp barn, vil det gå ut over kommunens arbeid med tidlig innsats. Mange barn har bodd på Gjøvik kriesenter. Siden 2018 har over 200 barn hatt opphold her med sin omsorgsperson. Over 200 enkeltindivider med voldserfaringer de skal bære med seg resten av livet. I tillegg har vi hatt tusen dagsamtaler i samme periode, hvor også brukere har barn som har vokst opp med vold i nær relasjon. Omfanget er stort. Det er lite som tyder på at behovet for å ivareta disse barna vil bli mindre.

Min oppgave som leder er ikke bare å sørge for et godt kriesentertilbud for våre brukere og levere gode tjenester på vegne av kommunene, det er også å synliggjøre voldens konsekvenser og voldsutsattes sammensatte behov. Ved å sette et varig fokus på å identifisere, anerkjenne og bekjempe vold i nære relasjoner tar vi et viktig skritt mot å skape et tryggere og mer inkluderende samfunn. Med mindre utenforskap, mindre frafall fra skole og arbeidsliv, samt tryggere oppvekstvilkår for barna våre. Det er her de reelle besparelsene ligger. Da må vi få på plass mer forståelse, støtte og handling. Gjennom blant annet å styrke gode og fungerende tiltak som kriesenteret, som allerede er godt rigget for en slik oppgave.

Gjøvik, 10.04.26

Marianne Ulven – daglig leder



2. Hva er et krisesentertilbud?



Krisesenteret er et tilbud til mennesker utsatt for vold i nære relasjoner, og er en viktig del av kommunens helhetlige tiltakskjede mot vold i nære relasjoner.

Krisesenteret gir et trygt midlertidig og beskyttet botilbud til voksne, med og uten barn. Krisesentertilbudet skal være gratis, døgnåpent og tilgjengelig hele året. Krisesenteret har også et dagtilbud, der voldsutsatte kan få tilbud om samtaler der det gis støtte, informasjon, råd og veiledning om vold i nære relasjoner, sikkerhet og bearbeiding av volden. Samtaletilbudet er en av de mest verdifulle tjenestene som tilbys.

Formålsbestemmelsen fastsetter målgruppen for krisesentertilbudet; kvinner, menn og barn som er utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner. Barn er særlig omtalt for å synliggjøre dem som brukere av krisesentertilbudet. Barn regnes som selvstendige brukere og rettssubjekter med egne behov, jf. § 3. Loven legger stor vekt på at det skal gis et godt tilbud til barn. Det skal både tas hensyn til at hverdagslivet til barna bør være mest mulig normalt, samtidig som det nøye må vurderes hvordan barna må følges opp som følge av volden de har opplevd og familiesituasjonen de er i.

Det er kommunen, gjennom *Krisesenterloven*, som har ansvar for å sikre et godt og helhetlig krisesentertilbud. Med helhetlig krisesentertilbud menes det at det skal gis hjelp i en akutfase og oppfølging fra flere instanser over tid. Oftest er dette NAV, barnevern, juridisk bistand, politi og helsetjenester. *Krisesenterloven* beskriver også at kommunen har ansvar for å sørge for individuell tilrettelegging av brukers behov, som blant annet kjønn, alder, språk, psykiske lidelser og rus.



Mor til baby på fire måneder:

“Han holdt han, så kastet han han fra ganske stor høyde ned på sengen, så snudde han seg mot meg med knyttne never. Han skriker ofte til babyen hvis han gråter.”

Jente 10 år:

Jo mamma, det er min skyld at pappa banket deg, for husker du ikke at du ba meg dempe tv'n for ellers ble pappa sint også gjorde jeg det ikke.

**Krisesenteret følger Lov om
krisesentertilbud**

**Vårt mandat er å beskytte og
hjelpe innbyggere over 18 år med
og uten barn, som er utsatt for
vold i nære relasjoner**

**Vi gir tilbud om samtaler med
informasjon, råd og veiledning om
vold i nære relasjoner, sikkerhet
og bearbeiding av volden**

3. Det nødvendige samarbeidet og kommunalt ansvar



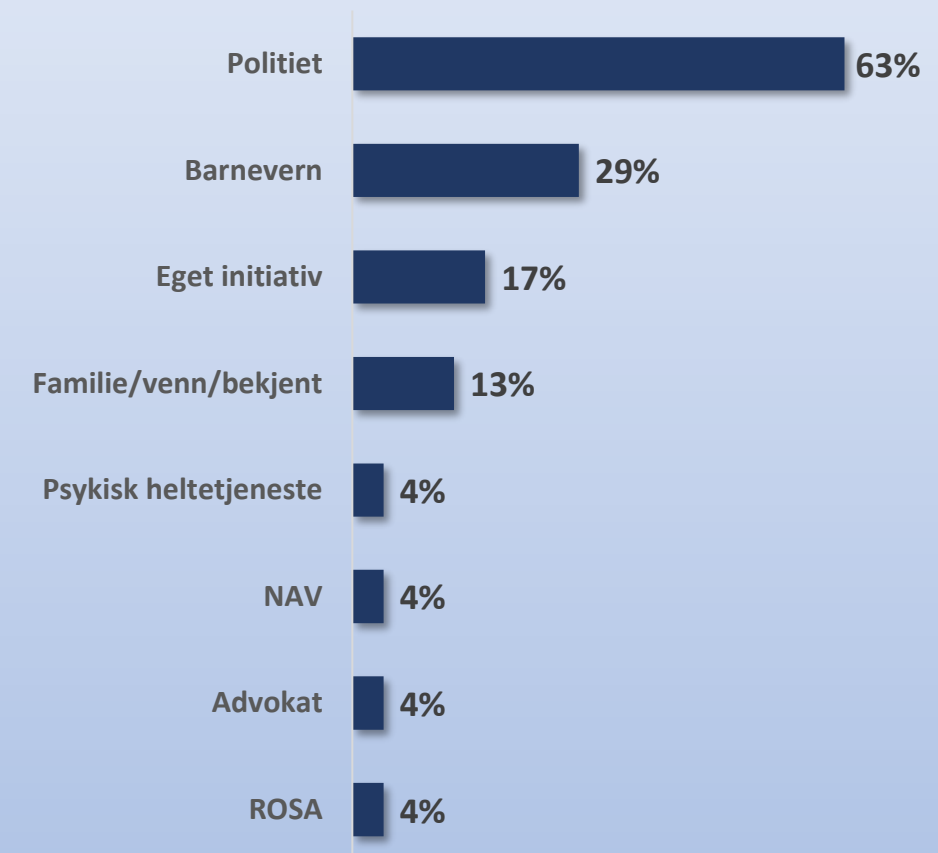
Voldsutsatte kan selv ta kontakt med krisesenteret, uten henvisning fra andre tjenester. Krisesenteret erfarer samtidig at mange av brukerne får informasjon om tilbudet via andre kommunale tjenester, eller får hjelp til å kontakte krisesenteret direkte. Det vanligste av tjenestene som bistår brukere i kontakten er politiet og barneverntjenesten. Krisesenteret gir informasjon, råd og veiledning både til hjelpeapparatet og pårørende, venner og kolleger av voldsutsatte.

En av Gjøvik Krisesenter IKS sin strategiske hovedretning er å bidra til et forpliktende samarbeid med eierkommunene. Å avklare ansvarsfordeling og forankre eierskap er viktig for at de tjenester krisesenteret gir er av høy kvalitet og bidrar til å skape verdi for de menneskene som har behov for dem.

Kommunale handlingsplaner er et viktig verktøy for å sikre et helhetlig, målrettet, koordinert og forpliktende innsats mot vold i nære relasjoner på lokalt nivå. Planene, som nå er vedtatt og følges opp i alle fem eierkommuner, og med kontaktpersoner, bidrar til å øke gjensidig kjennskap og relasjonell kapasitet mellom krisesenteret og andre tjenester, som igjen bidrar til bedre tjenester for brukeren. Krisesenterets erfaring er at voldsutsatte ofte har behov for omfattende hjelp og støtte, som sjelden kan løses av en tjeneste alene. For at voldsutsatte skal bygge seg opp til et nytt og voldsfritt liv, kreves innsats og prioritering fra flere kommunale tjenester. Nøkkelen til helhetlig og koordinert hjelp ligger nettopp i det at tjenestene kjenner til hverandres oppgaver. Å følge opp samarbeidsavtaler og med jevnlig treffpunkter på ulike nivåer har flere gevinster, og vil blant annet bidra til å styrke samarbeidet og gjøre innsatsen mer målrettet. Det er også avgjørende at krisesenteret har tilstrekkelig ressurser til å følge opp dette viktige samarbeidet, i enkeltsaker og på overordnet nivå.

Samarbeid skal skje når det er «nødvendig» for å gi brukeren et helhetlig og samordnet tjenestetilbud – og innebærer at det er brukerens helhetlige behov som er avgjørende for om kommunens samhandlingsplikt inntreffer. Det er ingen krav om behovets varighet. Krisesenteret gjør en konkret faglig vurdering i hver enkelt sak, og hvilke tjenesteytere det er hensiktsmessig og ønskelig fra brukers side å samarbeide om. I tillegg til konkret samarbeid har også krisesenteret kontakt med andre instanser i forbindelse med utøvelse av avvergerplikt og meldeplikt til barneverntjenesten. Krisesenteret har god kompetanse på hva de ulike kommunale hjelpeinstansene kan bidra med.

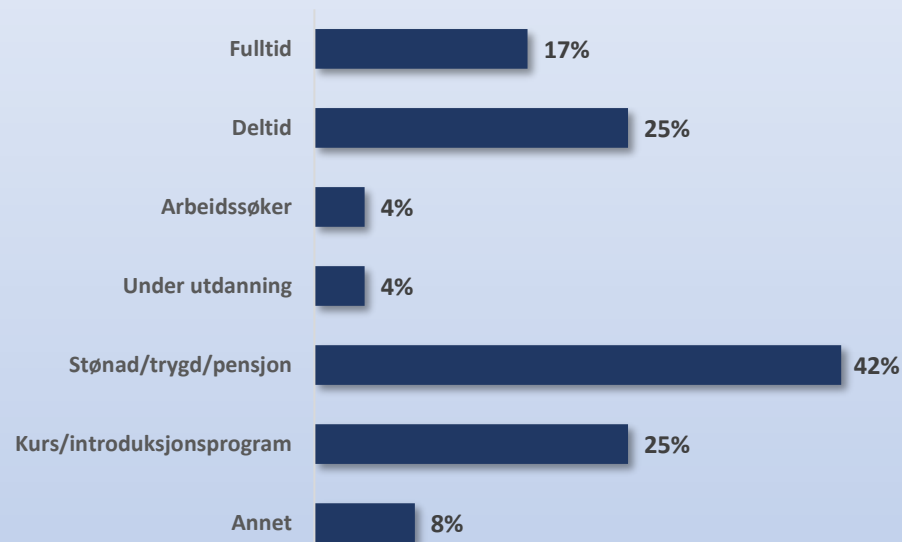
Kontakt med Krisesenteret, 2025



4. Krisesenterets brukere i 2025



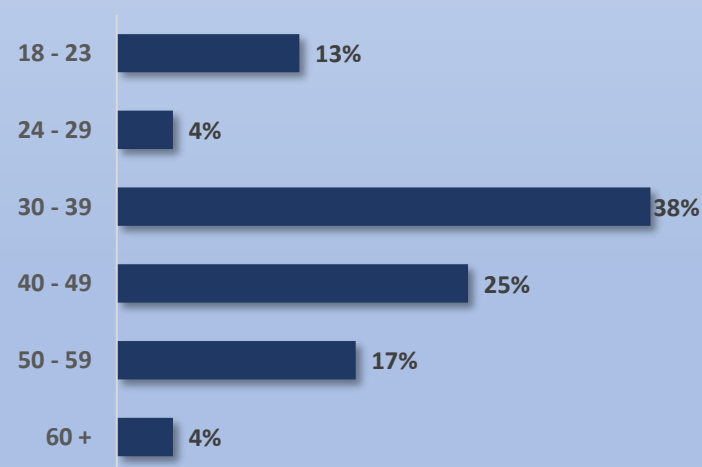
Delaktighet i arbeidslivet



Det er en økning av vold i nære relasjoner og seksuell vold i samfunnet. Mange av krisesenterets brukere forteller at de har vært utsatt for flere typer vold og overgrep. Ulike undersøkelser og forskning viser også en sammenheng mellom det å være utsatt for krenkelser i nære relasjoner i barndommen og det å oppleve vold og overgrep som voksen. Eller å utøve vold som voksen.

I 2025 bodde 25 kvinner og 1 mann på krisesenteret. De fleste i aldersgruppen 30 – 39 år. De utsatte i alderen 18 – 39 år utgjør 55 prosent av de utsatte. Dersom man samtidig regner voldsutsatte som benytter seg av krisesenterets samtaletilbud, ser man at gruppen som tar kontakt med krisesenteret er **yngre** enn tidligere. Mange av våre brukere forteller om **voldserfaringer fra egen oppvekst**. Volden går gjerne i arv. Krisesenteret ser et stort forebyggingspotensial i å gi god hjelp til voksne brukere som har barn ved å hjelpe å bryte uheldige mønster, og å ivareta voldsutsatte barn og deres behov. I tillegg har flere av krisesenterets yngre brukere ennå ikke fått barn selv – noe som gir et mulighetsrom. Å gi denne brukergruppen god hjelp vil kunne bidra til å bryte volds sirkelen. Dette har også viktige økonomiske konsekvenser, med de store kostnadene vold i nære relasjoner har på samfunnet og enkeltindividet. I 2021 kostet vold i nære relasjoner over 90 milliarder. Tap av liv og helsemessig livskvalitet utgjør den største andelen av disse kostnadene (Kilde; Menon Economics). I disse tallene finner vi offer for kriminalitet, utenforskap, uførhet, sykdom, uhelse, omsorgssvikt, videreføring av voldserfaringer, drap, selvmord mm.

Aldersfordeling voksne



Mange av krisesenterets beboere er av utenlandsk opprinnelse, og utgjør 70,8 prosent av de som mottok et beskyttet botilbud i 2025. Krisesenterets statistikk gir imidlertid kun informasjon om brukers foreldre er født i Norge eller ikke. Tallene må derfor tolkes med varsomhet. Brukere som oppgir at begge foreldrene er født i utlandet kan selv være født i Norge. Samtidig er behovet for tolk vært økende de siste årene, noe som tilsier at brukergruppen er flerkulturell. Andelen brukere med flerkulturell opprinnelse er lavere blant våre dagbrukere.

Tilbudet til menn er per i dag ikke likeverdig tilbudet til kvinner, både når det gjelder sikkerhet, tilgjengelighet og kapasitet. Det bodde en mann på krisesenteret i 2026, og flere menn benyttet seg av krisesenterets samtaletilbud. Botilbudet for menn skal etter krisesenterloven være fysisk adskilt tilbudet for kvinner. Krisesenteret har per i dag en ettroms leilighet på en separat lokasjon, med lite mulighet for å følge opp på en god måte. Det finnes heller ingen gode løsninger innenfor rammene som i dag er gitt av kommunene. Krisesenteret tror at terskelen for å søke hjelp generelt er høy for menn, samtidig som en ikke kan utelukke at flere menn ville søkt hjelp dersom tilbudet hadde vært bedre kjent.

Alle som er utsatt for vold i nære relasjoner som tar kontakt med krisesenteret får tilbud om hjelp. Samtidig kan ikke alle som henvender seg få tilbud om et beskyttet botilbud. Dette går mest ut over særlige **sårbare brukere** som har tilleggsproblematikk som følge av rusmisbruk (er i aktiv rus) og alvorlige psykiske lidelser. Per i dag finnes det ikke et beskyttet botilbud på Innlandet for denne typen brukere. I endringene i krisesenterloven som ble vedtatt i 2025 tydeliggjøres det i § 3 første ledd andre punktum at kommunen har plikt til å sørge for likeverdige alternative krisesentertilbud for brukere som ikke kan benytte seg av det vanlige tilbudet ved krisesenteret.

Barna på krisesenteret

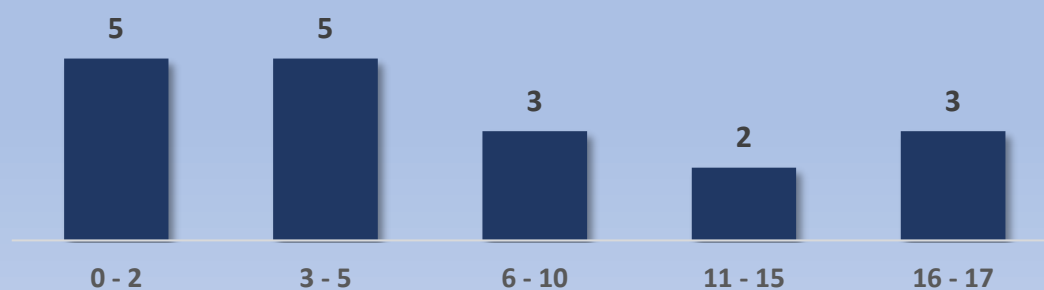


I 2025 hadde 18 barn i alderen 0-17 år opphold på krisesenteret sammen med sin mor. De hadde til sammen 1 101 overnattingsdøgn. Ti av barna var i alderen 0-5 år. Voldsutøver er alle tilfellene far eller stefar. Ved ankomst får barna informasjon om krisesentertilbudet og hvorfor de er der, tilpasset sin alder og utvikling. Krisesenteret gjennomfører kartlegging av familiens hjelpebehov, trusler, beskyttelsesbehov i regi krisesenteret og andre. Barn får også tilbud om aktivitet, samtale og støtte. Oppfølgingen som gis er imidlertid ikke systematisk, og barn får ikke tilbud om primærkontakt, da krisesenteret ikke har nok brukerrettede stillinger. I tillegg har vi ofte ikke nok personal til både å ivareta barna og omsorgspersonens behov parallelt. Det tar ofte lang tid før andre instanser, som barneverntjenesten, snakker med barna. Det er avgjørende for barna sitt reparasjonsarbeid og videre bearbeiding at krisesenteret har mulighet til å gi god støtte, trygghet og får kartlagt hva som har skjedd. Barna står i en akutt krise når de må reise fra eget hjem, og det krever at de får umiddelbar bistand til å håndtere det som skjer.

I de fleste av sakene hadde krisesenteret samarbeid med andre instanser som barneverntjenesten, politi, BUP, skole, barnehage, helsestasjonen, sakkyndig utreder med flere. I 15 av sakene hvor barn var med sin omsorgsperson på krisesenteret i 2025, var barneverntjenesten allerede involvert. Mye av krisesenterets ressurser går med til å legge til rette for sikkerhet, hverdagsliv, kartlegge behov for hjelp fra andre instanser, koordinere andre hjelpeinstanser og bidra i familiens reetablering. Krisesenterets kartlegging i 2025 viser at barna har vært utsatt for fysisk, psykisk og seksuell vold, samt psykisk og fysisk vold og trusler mot forelder og annet familiemedlem. Flere har også opplevd trusler mot familiens kjæledyr.

De fleste barn i skolealder forsetter på samme skole under oppholdet på krisesenteret. Retten til skoleskyss er en viktig ordning for disse barna. En slik ordning finnes imidlertid ikke for barnehagebarn. De barna som er i barnehagen og som ikke kommer fra oppholdskommunen, må ofte ta en pause fra barnehagehverdagen dersom omsorgspersonen ikke kan frakte de til og fra selv. Oppholdskommunen har heller ingen plasser åpne barnehageplasser som barna på krisesenteret kunne benyttet. Dette er faktorer som kan bidra til lengre opphold på krisesenteret da omsorgspersonen må ta seg av barna uten tilgjengelig barnetilsyn, samtidig som de må håndtere egne reaksjoner og reetablering. I tillegg til at barna har en omsorgsperson som aldri får hentet seg inn. Dette vanskeliggjør også krisesenterets og andre instanser sitt arbeid inn mot familien. At barna får opphold i sitt dagtilbud går også ut over barna sitt behov for kontakt med andre barn, mulighet for lekt og aktivitet.

Aldersfordeling beboerbarn, antall



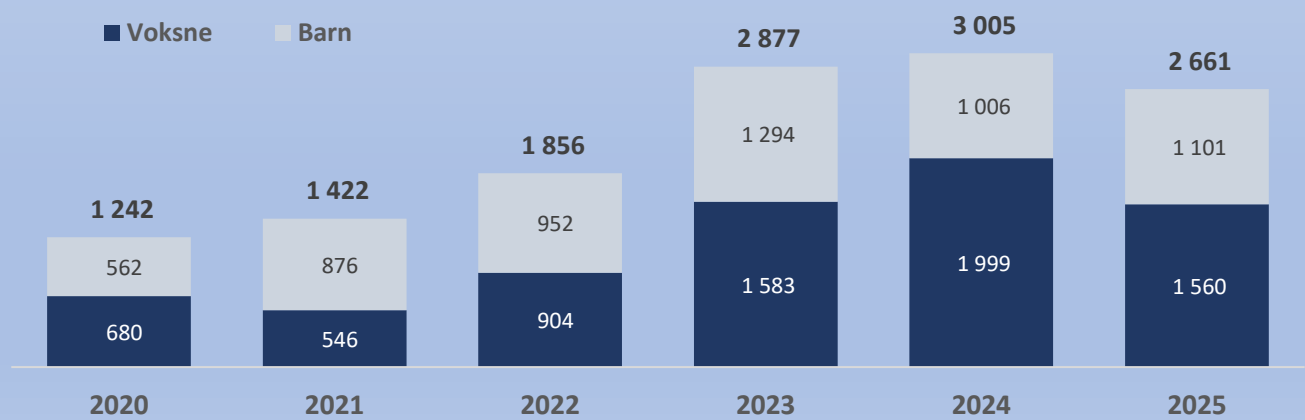


5. Økt behov for tjenester

Antall mennesker som benytter seg av krisesentertilbudet er økende. Også botiden har økt de siste årene. Dette skyldes flere faktorer. Krisesenteret opplever en økning av alvorlige voldssaker med høy risiko og ett eller flere eksterne sikkerhetstiltak. I mange saker tar reetableringsfasen lengre tid som følge av krevende økonomiske tider, utfordringer i boligmarkedet og brukers sikkerhetssituasjon. Sakene er ofte svært komplekse og krever mye støtte, omsorg, tryggingsarbeid og samarbeid. Med kapasitetsutfordringer både på krisesenteret og i hjelpeapparatet for øvrig, bidrar dette også til økt botid. I tillegg er krisesenterets ressursituasjon en viktig faktor når det gjelder kapasitet til å følge opp brukers ulike behov og da spesielt behovet for støtte i kontakten med andre instanser.

Ansatte opplever også at volden er mer alvorlig og sammensatt og behovet for råd, veiledning og kontakt med andre tjenester har økt. Det er ofte krisesenteret som må koordinere hjelpen, informere bruker mm. Dette er sårbare mennesker som kan være slitne, som er angstpreget, redde, med psykosomatiske plager, dårlig økonomi og kanskje med ansvar for å ivareta barn i krisen de står i. De fleste med lite eller ingen kunnskap om sine rettigheter eller muligheter. Og kanskje mangel på tillitt til sine omgivelser etter å ha levd i mange år under ulike krenkelser som trusler, kontroll og fysisk vold. Våre seks familierom har stort sett vært fullt opp i løpet av 2025. Samarbeid med andre krisesenter er sentralt for oss, og spesielt tett samarbeid har vi med de andre krisesentrene i Innlandet, da først og fremst Lillehammer og Hamar. Krisesenterets mål er at alle voldsutsatte som har behov for beskyttelse skal få det.

Antall overnattingsdøgn GKS, 2020-2025



6. Hva er vold i nære relasjoner?



Vold i nære relasjoner kommer i mange former og kan gripe over i hverandre og opptre samtidig. Volden har ulike uttrykk og omfatter blant annet:

Psykisk vold – bruk av ord, stemme, handling eller mangel på handling som kontrollerer, skader eller krenker. Trusler, utskjelling, isolasjon, gjentatt sårende kritikk, ignorering, ydmykelser, gash lighting/manipulasjon mm. Alle våre brukere oppgir at de er utsatt for psykisk vold.

Fysisk vold – Fysiske handlinger som skader eller kontrollerer deg. Det kan være slag, spark, kvelertak, dytting, lugging, biting, knivstikking, brennemerking, angrep med ulike gjenstander mm. All fysisk mishandling inneholder også psykisk mishandling.

Seksuell vold – Utføres for å krenke, ydmyke og kontrollere. Det kan være unødvendig seksuell berøring, påtvunget seksuell aktivitet, voldtekt, sadistiske seksuelle handlinger, påtvunget seksuell aktivitet med andre og eller mens andre ser på. Den seksuelle volden er svært psykisk nedbrytende fordi den rammer det mest private hos et menneske.

Materiell vold – Vold som går ut over ting og gjenstander, for eksempel å knuse eller ødelegge vinduer, vegger og dører, kaste gjenstander, ødelegge ting andre er glade i, kaste ut klær mm.

Økonomisk vold – Er å hindre andres råderett over egen økonomi, nekte noen tilgang til egne penger, forhindre noen i å ha en inntekt for å skape avhengighetsbånd. Mange opplever at de blir tvunget til å underskrive lån eller endre testament.

Latent vold – Dersom man lever i konstant frykt for nye voldsepisoder. Ofte er hverdagen preget av angst, usikkerhet, ikke bare under voldsepisoder, men også mellom disse. Mange beskriver en hverdag der de går rundt som på eggeskall. På vakt.

Fortsettelsesvold/ettervold – Det kan være direkte vold fra voldsutøver. Skjer ofte i forbindelse med barns samvær med voldsutøver. Systemfasilitert ved at voldsutøver mobiliserer offentlige instanser, privat nettverk mm når volden blir avslørt. Det kan også være systemisk ved at hjelpeapparatet viderefører volden – som for eksempel når volden kodes om til «foreldrekonflikt». Mange opplever at volden nekter å slippe taket.

Digital vold – Et mønster av handlinger der teknologi brukes som verktøy for å skade, true, skremme, overvåke, kontrollere mm. Digitalisering styrer mye av det vi gjør.

Negativ sosial kontroll og æresrelatert vold – Negativ sosial kontroll kjennetegnes ved at den fratar eller begrenser personer grunnleggende rett til å bestemme over eget liv og fremtid. Æresrelatert vold utøves for å beskytte familiens, slektens eller klanens ære og blir ofte utøvd av flere personer. Finnes ikke bare blant ikke vestlige minoriteter men også i ulike religiøse samfunn mm.

Former for vold og overgrep beboere i 2025



7. Et utviklingsorientert krisesenter



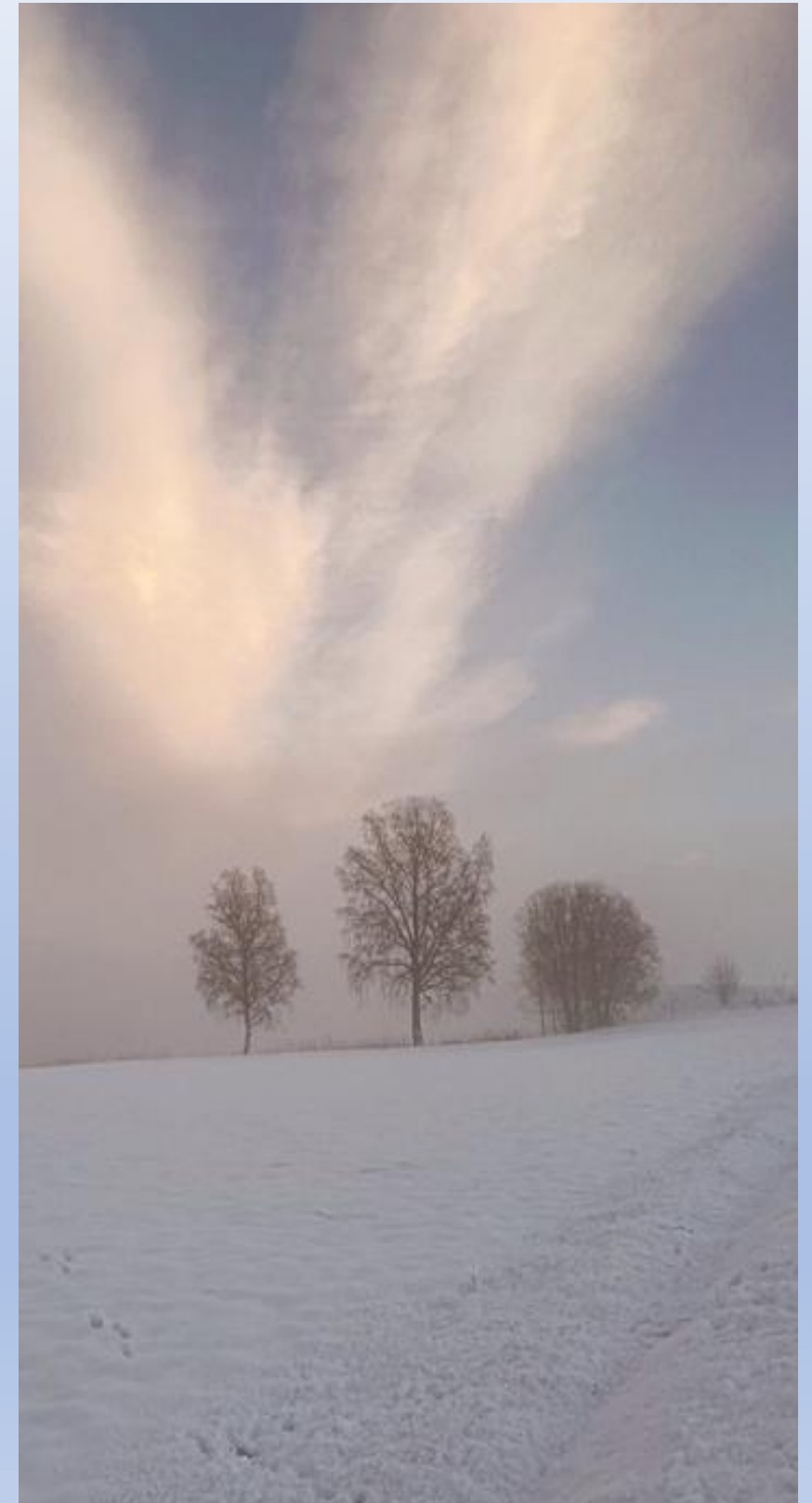
Dersom krisesenteret skal klare å møte brukeres ulike behov, og gi tjenester i tråd med disse, er tjenesteutvikling sentralt. I tillegg kommer ny forskning og kunnskap, samt endringer i lovkrav og føringer som tjenesten må forholde seg til. Det er viktig for krisesenterets utøvelse av sitt mandat å jobbe aktivt for å ivareta et godt samarbeid med andre instanser, samt å gi faglig utvikling av ansatte på krisesenteret. Alle ansatte må ha kompetanse når det gjelder å møte mennesker i krise, og kunnskap om hvilke reaksjoner de kan ha.

Det er likevel flere grupper som per i dag ikke får tilfredsstillende hjelp, som barn, menn med og uten barn og voldsutsatte med tillegg utfordringer. Det at få menn benytter seg av krisesenterets tilbud handler ikke om at ikke menn blir utsatt for vold, men at det ikke finnes et godt nok tilbud som er kjent for befolkningen. Dette er noe krisesenteret ønsker å jobbe med i året som kommer – i samarbeid med våre eierkommuner.

I 2025 har ansatte på krisesenteret fått tilbud om å delta på prosessveiledning med ekstern veileder. Overordnet tema har vært *Arbeidsplassutvikling*. Dette er en metode som brukes for å kartlegge og forbedre trivsel på arbeidsplassen med utgangspunkt i det som gjør oss glad i jobben. Krisesenteret er i en prosess med å bygge et nytt team og skape gode rammer de ansatte opplever at de kan utvikle seg innenfor. Men også en arbeidsplass de trives på, og som de kan være stolt av. Engasjerte og motiverte ansatte yter mer, og klarer å stå i mer. Og som ansatte på en arbeidsplass med høye emosjonelle krav er det spesielt viktig å være en del av et team. Den ivaretagelse som leder og kolleger kan bidra med er avgjørende. Det har derfor vært vurdert som viktig å invitere med hele personalgruppa inn i veiledningen. Krisesenteret er en liten virksomhet og det er helt sentralt å jobbe med involvering og styrker ansattgruppa som et team. Med lav bemanning og mye alenearbeid, er det viktig å anerkjenne at dette kan være tøft, og sørge for at de ansatte har arenaer der de kan bli bedre kjent med kolleger, oppleve støtte og anerkjennelse, samt være med å videreutvikle arbeidsplassen.

Krisesenteret har også hatt faglig innhold på personalmøter, som avholdes en gang i måneden der alle ansatte er invitert. I 2026 er planen å benytte personalmøter i enda større grad til faglig påfyll.

Krisesenteret deltar også på aktuelle webinarer, kurs og konferanser, men innenfor stramme økonomiske rammer. Krisesenteret søker på midler for å gjennomføre ulike prosjekter og aktiviteter, ut i fra hva vi har kapasitet til å følge opp. Dersom pågangen på krisesenteret blir like stor i 2026 må det gjøres andre prioriteringer knyttet til utadrettet arbeid og samarbeidsaktivitet for å klare å ivareta brukere og ansatte på en god nok måte.





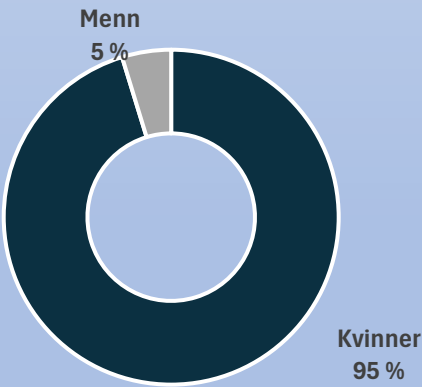
8. Oppgaver og tjenester

Krisesenterets målgruppe er mennesker som er utsatt for vold og overgrep i nære relasjoner. Selskapet leverer tjenester i tråd med Krisesenterloven som innebærer et gratis, helårs, heldøgns og trygt og midlertidig botilbud. Senteret gir i tillegg dagtilbud som består av råd og veiledning til mennesker som er utsatt for vold og overgrep i nære relasjoner, samt oppfølging i reetableringsfasen sammen med andre relevante tjenester.

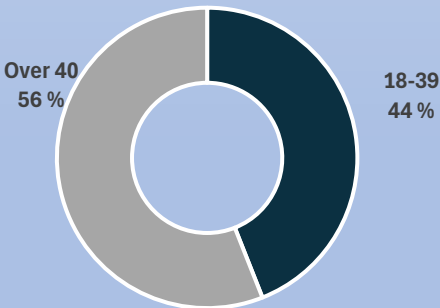
En viktig samfunnsoppgave for GKS er utadrettet informasjonsarbeid om virksomheten, samt å etablere og ivareta et godt og nødvendig samarbeid med det øvrige hjelpeapparatet for å fremme krisesenterets formål.

Driften på senteret har i 2025 har vært preget av stor på gang på dagsamtaler, fullt botilbud og mange alvorlige og kompliserte saker. Ansatte på krisesenteret opplever at ulike tjenester i eierkommunene oftere tar kontakt med spørsmål knyttet til voldsutsatte, og bistår også oftere voldsutsatte til krisesenteret for opphold eller dagsamtaler. Krisesenteret har de senere årene opplevd stor økning i dagsamtaler, og dersom denne utviklingen fortsetter vil det kunne bli lengre ventetid for de som ønsker samtale, da krisesenteret har for få brukerrettede stillinger. Per i dag har krisesenteret kun to i brukerrettede stillinger som følger opp voksne beboere, barn, dagsamtaler og samarbeid i ulike saker.

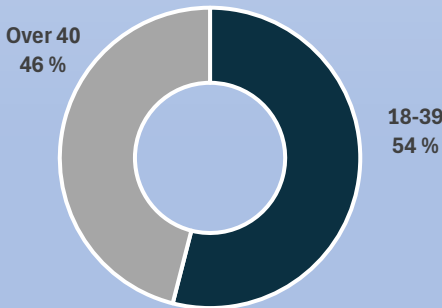
Det har vært gjennomført 211 dagsamtaler i 2025, som er en økning fra 2024.



Aldersfordeling dagsamtaler



Aldersfordeling beboere



9. Forebyggende arbeid 2025



Krisesentertilbudet skal være lavterskeltilbud. Dette forutsetter at tilbudet er kjent blant kommunens innbyggere, lag/foreninger og hjelpeapparatet. Informasjonsarbeid og undervisning er en viktig oppgave for krisesenteret. Ikke bare for å gjøre krisesentertilbudet kjent, men også for å bidra til viktig kunnskap om vold i nære relasjoner; hva man skal se etter, skadevirkninger, avvergerplikt, hvem som kan hjelpe mm.

Krisesenteret har hatt stor aktivitet utad i 2025 med flere undervisning- og informasjonsoppdrag.

Krisesenteret har undervist 200 studenter fra bachelorutdanningene – sykepleier og paramedisin og radiograf under temadagen *sårbare barn*. Dette har vært et årlig opplegg i flere år.

Det har vært gjennomført to hele undervisningsdager sammen med Likestillingssenteret for ansatte i barnehage og SFO for flere av våre samarbeidskommuner. Opplegget *Våg å se, våg å handle* er et forebyggende undervisningsopplegg knyttet til tidlig avdekking av vold og overgrep mot barn, og hvordan håndtere bekymring. Sentrale tema er meldeplikt og avvergingsplikt. Det er femte året krisesenteret bidrar.

I tillegg har krisesenteret gitt informasjon om virksomheten og om vold i nære relasjoner til deltakere i Introprogram i Østre Toten og Gjøvik, innlegg om krisesenteret på TryggEst konferanse, innlegg i tjenesteutvalg for oppvekst, velferd, helse og mestring samt kommunestyret i Østre Toten. Det har også vært gjennomført flere informasjonsoppdrag for ulike lag og foreninger.

Krisesenteret ser at det er et stort behov for kunnskap om vold i nære relasjoner og det er planlagt enda mer utadrettet virksomhet i 2026. Samarbeid er også et viktig tiltak som det har vært stort fokus på, både på overordnet nivå og i enkeltsaker.



10. Prosjektmidler og gaver



Krisesenteret har fått flotte strikkegensere, hjemmelagde ullsokker, strikkeluer med mer til store og små barn laget av Eva Pettersen fra Gjøvik.

Ordfører i Gjøvik Anne Bjertnes har gitt gavekort på Gjøvik Kino og Skibladner som har vært til stor glede for flere brukere. Det fulgte også med en sommergave til barna fra Fjellhallen og klatreklubben.

I sommer fikk krisesenteret også festivalpass med inngang til eget arrangement for barn under Liverpoolfestivalen, signert festivalsjef Einar Skare.

Krisesenteret har mottatt toalettmapper med innhold fra foreningen Søstre for søstre og Kristin Syverud.

Krisesenteret har brukt midler gitt av Gjensidigestiftelsen til aktivitetstiltak fra barn. Det er arrangert juletreffest, aktiviteter inne på huset i tillegg til aktiviteter i nærområdet.

Krisesenteret har søkt om og fått midler gjennom Sparebankstiftelsens prosjekt *Gøy og Godt* som har muliggjort oppgradering av lekeområdet ute med nytt lekeapparat, samt møbler til stue, bibliotek og uteområde med formål om å stimulere til økt aktivitet og fellesskap. Dette bidrar i stor grad til å hjelpe barn og voksne i sin prosess, en pause fra det vonde, mer innflytelse til brukere gjennom deltagelse og medvirkning i aktiviteter.

Krisesenteret har ukentlige *beboermøter* for blant annet å involvere brukere i aktiviteten på huset. Å ha midler til aktivitet, nye opplevelser og samspill er avgjørende for at krisesenteret skal gi et godt tilbud til sine brukere. Og er et viktig redskap i prosessen knyttet til bearbeiding og reetablering.



11. Krisesenteret i media

Krisesenteret har markert seg i to mediasaker i Oppland Arbeiderblad i løpet av 2025. Saken om at vi måtte si nei til voldsutsatte ble i tillegg en stor nettsak på oa.no, og ble plukket opp og delt av NRK på nett.



Krisesenteret må si nei til familier i akutte livssituasjoner.

THERES WATZ
FOTO: OA

Uka fikk de det første lemmet på krisesenteret på lenger. De rakk ikke å ha på rent sengetøy og bruker sto på døra. Aldri opplevd tidligere taker og kapasiteten året har krisesenteret vært fullt hele året. I juni har de knapt plass til alle som kommer. I tillegg har de fått en ny leder Marianne Solli. Hun beskriver dem som en gruppe som har vært inne hos dem etter at de har fått nytt bosted. Marianne Ulven Solli har jobbet ved krisesenteret siden 2012 og tok over som daglig leder i begynnelsen av august. Med seg på laget har hun fem andre faste ansatte og noen vikarer. De aller fleste av de ansatte går på vakt alene på krisesenteret. Solli opplever at de er presset på kapasitet. Hun beskriver dem som en gruppe som har vært inne hos dem etter at de har fått nytt bosted. Marianne Ulven Solli har jobbet ved krisesenteret siden 2012 og tok over som daglig leder i begynnelsen av august. Med seg på laget har hun fem andre faste ansatte og noen vikarer. De aller fleste av de ansatte går på vakt alene på krisesenteret. Solli opplever at de er presset på kapasitet. Hun beskriver dem som en gruppe som har vært inne hos dem etter at de har fått nytt bosted.

Lever med vold i flere år

12. Endringer i krisesenterloven

Krisesenterloven ble endret våren 2025, og disse lovendringene trer i kraft 1. januar 2026.

Endringene omfatter blant annet krisesenterlovens § 2 – krav til krisesentertilbudet og § 3 – individuell tilrettelegging av tilbud.

I krisesenterlovens § 2 tydeliggjøres det i bestemmelsens andre og tredje ledd at krisesenterets oppfølging av brukere i reetableringsfasen skal skje i samarbeid med andre deler av tjenesteapparatet. Reetableringsfasen refererer til arbeidet som skjer fra første kontakt med krisesenteret, og bestemmelsen rommer erfaringene som viser at voldsutsatte kan ha behov for hjelp over lengre tid.

I § 3 tydeliggjøres det i bestemmelsens første ledd at kommunen har plikt til å sørge for likeverdig alternative krisesentertilbud for brukere som ikke kan benytte seg av det ordinære tilbudet ved krisesenteret. Det fastsettes også at de særskilte rettighetene til samiske brukere skal ivaretas i krisesentertilbudet.

I lovens forarbeider kommer det tydelig fram at kommunen ikke kan unnlate å tilrettelegge. En fullstendig tilrettelegging for hver enkelt bruker vil imidlertid i praksis være vanskelig og noen ganger umulig, men kommunenes tilretteleggingsplikt gjelder like fullt. Gjøvik Krisesenter IKS kan gi et samtaletilbud, råd og veiledning til de fleste som henvender seg, men er ikke rigget med lokaler eller bemanning til å gi alle som henvender seg et trygt botilbud i en akuttsituasjon. Det er for noen brukergrupper en uverdig situasjon å ikke bli møtt ut fra sine behov når de har opplevd alvorlig vold. Vi vet at spesielt kvinner i aktiv rus lever under svært vanskelige forhold og vil ha behov for et sted å hvile ut, uten krav til rusfrihet – innenfor trygge og omsorgsfulle rammer. Krisesenteret kan være med som rådgiver for kommunene i en prosess der man ser på gode løsninger for brukere som ikke kan benytte seg av krisesenterets botilbud.

Kommunens samarbeids- og samordningsplikt etter krisesenterlovens § 4 er ingen individuell rettighet, men skisserer en gjensidig plikt mellom krisesenteret og kommunene til å samarbeide om konkrete brukere, kommunens plikt til å samordne tjenestetilbudet og kommunens plikt til å sørge for samarbeid mellom krisesentertilbudet og andre tjenesteytere uten at det er knyttet til oppfølging av enkelte brukere. Samarbeid i enkeltsaker skal skje når det er nødvendig for å gi bruker et helhetlig og samordnet tjenestetilbud.



13. Arbeidsmiljø og sykefravær



Med dagens lave bemanning, 3-delt turnus og mye alenearbeid er krisesenteret sårbart på mange områder. Ansatte håndterer stor brukerpågang, mange alvorlige og komplekse saker. Krisesenteret er en arbeidsplass med høye emosjonelle krav, og handler om de følelsesmessige kravene som stilles arbeidstaker i møte med andre. Det er viktig og nødvendig å håndtere risiko og utfordringer som ligger i arbeidets emosjonelle krav og i alenearbeidets natur. Å jobbe aktivt med gode rutiner, veiledning, kollega- og lederstøtte er avgjørende faktorer.

Krisesenteret har hatt lavt sykefravær over flere år. I 2024 var langtidssykefraværet på 5,5 %. I 2025 har dette ligget på 15,8 %. Med dagens lave bemanning blir vi raskt sårbare i forhold til oppfølging av brukere, oppfølging av ulike arbeidsoppgaver på krisesenteret og merforbruk av vikarer for å dekke vakter.



For å redusere sykefraværet, fokuserer krisesenteret på personalprosesser som arbeidsglede og arbeidsmiljøutvikling, trivsel samt systematiske tiltak for å forebygge sykefravær. Vi skal også ha veiledning av ansatte og kompetansehevende tiltak. Det er igangsatt arbeid med en revidert handlingsplan for helse- miljø og sikkerhet for 2026-2028.

Krisesenteret har tilstrekkelige med og gode kontorplasser, krisesenterets hovedadministrasjon er universelt utformet. Sikkerhet er ivarettatt både inne og ute.

Med endringer, sykefravær og nyansettelser jobber krisesenteret for å etablere trygge team og på å utvikle psykososial trygghet. Det er viktig at ansatte føler seg trygge på jobb og vi har bærbar alarm, knusesikre glass, kameraovervåkning, hemmelig adresse, sluse, sikkerhetsrutiner og fagrutiner som er under stadig evaluering og endring.

14. Likestilling og diskriminering



Krisesenteret har 16 ansatte knyttet til et eller annet arbeidsforhold. Ti av disse er ansatt i krisesenterets 6 årsverk, inkludert daglig leder – og seks personer er ansatt som tilkallingsvikarer. Personalgruppen består av ansatte med helse- og sosialfaglig bakgrunn, inkludert barnevernspedagoger, pedagoger og ansatte med god realkompetanse. I tillegg er det tilsatt daglig leder, nestleder, miljøterapeut i 100 % stilling, samt hus-ansvarlig /miljøarbeidere som også jobber som miljøkontakter.

Krisesenterets styre har adekvat kjønnsbalanse med kvinnelig styreleder, to mannlige og to kvinnelige styrerepresentanter.

Selskapet har i 2025 fulgt opp arbeidet med Aktivitet- og redegjøringsplikten som skal bidra til å fremme likestilling og hindre diskriminering på arbeidsplassen. Aktivitetsplikten omfatter: a) Undersøke om det finnes risiko for diskriminering eller andre hindre for likestilling. b) Analysere årsaker til identifiserte risikoer. c) Iverksette tiltak som er egnet til å motvirke diskrimineringen og bidra til økt likestilling og mangfold i virksomheten. d) Vurdere resultatet av arbeidet etter bokstav a–c. Vi er tilknyttet Avonova og Samfunnsbedriftene.

Krisesenteret er en kvinnearbeidsplass, i et hjelpetilbud som i hovedsak har kvinner og barn som sine brukere. Gjennom få årsverk, mange små stillinger og med en turnus mange sliter med å stå i over tid, er det ikke samsvar mellom ansvar og oppgaver som skal gjennomføres. Dette gjenspeiler slik krisesenteret ser det også en likestillingsutfordring. Det må jobbes for å gi krisesenteret driftsbetingelser som gir det nødvendige rommet til å følge opp barn, særlig sårbare brukere, informasjon og samarbeid, samt nok hender til å følge opp alle våre brukere. Dette for å sikre bærekraftighet over tid. I tillegg kan det gå ut over kommunenes arbeid med tidlig innsats og forebygging av vold i nære relasjoner dersom krisesenteret ikke har kapasitet til å håndtere den økte pågangen som er. Herunder avverging av alvorlige skadevirkninger av volden og drap i nære relasjoner. Det er kommunens ansvar å sørge for nok kapasitet.





15. Styrets beretning

Gjøvik Kriesenter IKS yter lovpålagte tjenester etter kriesenterloven. Selskapets formål er å gi kvinner, menn og barn som er utsatt for vold i nære relasjoner et helhetlig, tilgjengelig og trygt tilbud gjennom botilbud, dagtilbud, råd, veiledning og oppfølging. Kriesenteret betjener eierkommunene og er en sentral del av det samlede hjelpeapparatet i regionen.

Styret har i 2025 bestått av representanter oppnevnt av eierkommunene. Styret har avholdt seks møter i løpet av året. Styrets arbeid har hatt særlig fokus på drift, økonomi, kvalitet i tjenestene, samarbeid og videre utvikling av virksomheten. Daglig leder har deltatt i styrets møter og hatt ansvar for den daglige driften.

I 2025 har Gjøvik Kriesenter IKS opplevd et økende press på tjenestene, i tråd med en nasjonal trend med økt etterspørsel etter kriesentertilbud. Aktiviteten har vært høy gjennom hele året, og kriesenteret har gitt bistand til både beboere og brukere av dagtilbud, inkludert barn som i følge loven er definert som en egen brukergruppe. Arbeidet har hatt særlig fokus på trygghet, individuell oppfølging, systematisk kartlegging og ivaretagelse av barns behov. Styret vurderer at virksomheten samlet sett har levert tjenester i tråd med lovkrav og sitt samfunnsoppdrag, til tross for økt belastning.

Samarbeid har vært et sentralt fokusområde i 2025. Gjøvik Kriesenter IKS har hatt tett og konstruktivt samarbeid med eierkommunene og med sentrale aktører som politi, barnevern, NAV, helse- og omsorgstjenester og øvrige deler av hjelpeapparatet. Styret legger til grunn at godt og forpliktende samarbeid er avgjørende for å sikre helhetlige og koordinerte tjenester til brukerne, og vurderer samarbeidet som en vesentlig styrke for virksomheten.

2025 har vært et overgangså med skifte av daglig leder. Styret vil rette en tydelig takk til tidligere daglig leder, som har gjort en svært god innsats og lagt et solid og trygt grunnlag for videre drift og utvikling av Gjøvik Kriesenter IKS.

Ny daglig leder har over mange år hatt rollen som nestleder ved kriesenteret, og har gjennom dette opparbeidet seg betydelig erfaring, høy faglig kompetanse og inngående kjennskap til virksomheten, ansatte og samarbeidspartnere. Styret er svært tilfreds med ny daglig leder og vurderer lederovergangen som godt gjennomført, med god kontinuitet i drift og videreføring av kvalitet og samarbeid.

Arbeidsmiljøet ved kriesenteret vurderes som godt, selv om arbeidet er krevende. Det er arbeidet systematisk med HMS, veiledning og ivaretagelse av ansatte. Det har ikke vært rapportert alvorlige HMS-hendelser i løpet av året.

Årsregnskapet for 2025 viser et driftsresultat på kr. – 412 687. Styret mener at regnskapet gir et rettviseende bilde av selskapets økonomiske stilling, og vurderer økonomien som forsvarlig ved årets slutt.

Styret forventer fortsatt høy etterspørsel etter kriesenterets tjenester fremover. Det vil være særlig oppmerksomhet på samarbeid med eierkommunene, kvalitet i tjenestene, kompetanse og en bærekraftig og forutsigbar drift. Styret retter en stor takk til ansatte for høy faglighet og betydelig innsats gjennom året, samt til eierkommuner og samarbeidspartnere for godt samarbeid.

Gjøvik, 12.04.26 – For styret i Gjøvik Kriesenter IKS – Styreleder Rita Sandnes

16. Styrets sammensetning



Fra 2025 ble følgende styre valg av representantskapet:

Rita Sandnes (styreleder gjenvalgt for 1 år), Marte Langvatn (nestleder velges for 2 år), Mari Aasen (ikke på valg), Thomas Nyland (ikke på valg) og Erik Hagaseth Haug (velges for 2 år). Følgende varamedlemmer velges for 2 år: Guri Grindvoll Jensen, Lise Hammerud og Lars Erik Gimle Degvold.



Daglig leder	Marianne Ulven
Styrets leder	Rita Sandnes
Nestleder	Marte Wika Langvatn
Styremedlem	Erik Hagaseth Haug
Styremedlem	Mari Aasen
Styremedlem	Thomas Nyland
Varamedlem	Guro Grindvoll Jensen
Varamedlem	Lars Erik Gimle Degvold
Varamedlem	Lise Hammerud
Deltaker med delt ansvar	GJØVIK KOMMUNE
Deltaker med delt ansvar	NORDRE LAND KOMMUNE
Deltaker med delt ansvar	SØNDRE LAND KOMMUNE
Deltaker med delt ansvar	VESTRE TOTEN KOMMUNE
Deltaker med delt ansvar	ØSTRE TOTEN KOMMUNE
Regnskapsfører	AZETS INSIGHT AS
Revisor	INNLANDET REVISJON IKS

17. Økonomi



REGNSKAP GJØVIK KRISESENTER 2025

TNOK	2024	2025	2025 vs 2024	Endring %
Salgsinntekter		20		
Offentlige tilskudd	9 221	10 150		
Sum driftsinntekter	9 221	10 170	949	10 %
Personalkostnader	6 362	6 386	24	0 %
Kostnader lokaler	2 184	2 879	694	32 %
Leie maskiner, inventar	56	70	14	25 %
Kosnadsførte anskaffelser	288	368	80	28 %
Reparasjon og vedlikehold	46	124	78	169 %
Fremmede tjenester	345	423	78	23 %
Kontorkostnad	85	65	(20)	-24 %
Telefon, porto, o.l	67	64	(4)	-5 %
Kostnad og godtgjørelse	29	32	3	11 %
Salgs og reklamekostnader	38	48	11	28 %
Kontingenter og gaver	23	13	(9)	-41 %
Forsikring	65	69	5	8 %
Annen kostnad, inkl avskrivninger	57	41	(16)	-28 %
Sum andre driftskostnader	3 283	4 197	914	28 %
Driftsresultat	(424)	(413)	11	-3 %
Finansinntekter	15	16	1	8 %
Finanskostnader	0	0	(0)	-95 %
Sum finans	15	16	2	11 %
Resultat før skatt	(409)	(397)	12	-3 %
Ordinært resultat	(409)	(397)	12	-3 %
Årsresultat	(409)	(397)	12	-3 %

Resultatregnskapet for 2025 viser en omsetning på 10 170 TNOK, - og et årsresultat på minus 397 TNOK. Resultatet er noe bedre enn året før.

Driftsinntektene er 949 TNOK høyere enn året før (+10%). Dette skyldes i hovedsak dekning av økte husleiekostnader, som har økt med 694 TNOK fra 2024.

Personalkostnadene er på omtrent på samme nivå med 2024, med en økning på 24 TNOK

Andre driftskostnader har totalt økt med 914 TNOK (+28%). Dersom man justeres resultatregnskapet for økte husleiekostnader, er inntektene opp med 3,4% og andre driftskostnader opp med 4,3%.

Utover økt husleie har reparasjon og vedlikehold av bygninger, kostnader knyttet til datainvesteringer samt økte tolkekostnader økt kostnadene til GKS i 2025. Kostnadene knyttet til datainvesteringer er i hovedsak engangsinvestering ved anskaffelse samt innføring av turnusprogram, som det ikke var budsjettert for.

Sum finans er 16 TNOK som gir et årsresultat på – 397 TNOK. Ført mot egenkapitalen gir dette en egenkapital ved årets slutt på 296 TNOK.

GKS hadde ved årets slutt samlede fordringer på 438 TNOK og en kassebeholdning på 753 NOK. Samlet kortsiktig gjeld var 1 083 TNOK

GKS har ingen langsiktig gjeld.